

МЕТОДИКА

**за проверка на съответствието на доставчиците на удостоверителни услуги,
които са уведомили за намерението си да започнат да предоставят
квалифицирана удостоверителна услуга, с изискванията, предвидени в
Регламент (ЕС) № 910/2014 и член 21, параграф 2 от Директива (ЕС) 2022/2555
на Европейския парламент и на Съвета**

Глава първа Общи положения

Чл. 1. (1) Настоящата методика урежда условията, реда и етапите за извършване на проверка за съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014¹, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183², съответните актове за изпълнение към него, както и с изискванията на член 21, параграф 2 от Директива (ЕС) 2022/2555³ и Регламент за изпълнение (ЕС) 2024/2690⁴, на доставчици на удостоверителни услуги, които са уведомили Комисията за регулиране на съобщенията (КРС, комисията) за намерение да започнат предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги.

(2) Методиката се прилага и в случаите, когато доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги уведомява КРС за намерение да предоставя нов вид квалифицирана удостоверителна услуга, включена в обхвата на Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183, Решение за изпълнение (ЕС) 2025/2164⁵ и ETSI TS 119 612⁶.

Чл. 2. По смисъла на тази методика:

1. „доставчик на удостоверителни услуги“ е доставчик по смисъла на чл.3, т. 19 от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;

¹ Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО

² Регламент (ЕС) 2024/1183 на Европейския парламент и на Съвета от 11 април 2024 г. за изменение на Регламент (ЕС) № 910/2014 по отношение на създаването на европейска рамка за цифрова идентичност

³ ДИРЕКТИВА (ЕС) 2022/2555 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 14 декември 2022 година относно мерки за високо общо ниво на киберсигурност в Съюза, за изменение на Регламент (ЕС) № 910/2014 и Директива (ЕС) 2018/1972 и за отмяна на Директива (ЕС) 2016/1148 (Директива МИС 2)

⁴ РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2024/2690 НА КОМИСИЯТА от 17 октомври 2024 година за определяне на правила за прилагане на Директива (ЕС) 2022/2555 по отношение на техническите и методологичните изисквания относно мерките за управление на риска в областта на киберсигурността и за доуточняване на случаите, в които даден инцидент се счита за значителен по отношение на доставчиците на DNS услуги, регистрите на имена на домейни от първо ниво, доставчиците на компютърни услуги „в облак“, доставчиците на услуги на центрове за данни, доставчиците на мрежи за доставяне на съдържание, доставчиците на управлявани услуги, доставчиците на управлявани услуги за сигурност, доставчиците на онлайн места за търговия, на онлайн търсачките и на платформите на услуги за социални мрежи и доставчиците на удостоверителни услуги

⁵ РЕШЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2025/2164 НА КОМИСИЯТА от 27 октомври 2025 година за изменение на Решение за изпълнение (ЕС) 2015/1505 по отношение на версията на стандарта, на който се основава общият образец за доверителните списъци

⁶ ETSI TS 119 612-Electronic Signatures and Trust Infrastructures (ESI); Trusted Lists

2. „доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги“ е доставчик по смисъла на чл.3, т. 20 от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;
3. „квалифицирана удостоверителна услуга“ означава удостоверителна услуга по смисъла на чл.3, т. 17 от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;
4. „орган за оценяване на съответствието“ означава орган за оценяване на съответствието по смисъла на чл.3, т. 18 от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;
5. „доверителен списък (Trusted List)“ – списък по чл. 22 от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;
6. „уведомяване“ е уведомяване по чл. 21 от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183 г. и Регламент за (ЕС) 2025/1572⁷.

Глава втора

Правомощия на КРС в качеството си на национален надзорен орган и компетентен орган по киберсигурността в областта на удостоверителните услуги, както и орган, който създава, поддържа и публикува доверителни списъци съгласно чл. 22 от изменения Регламент (ЕС) № 910/2014

Чл. 3 При извършване на проверката, КРС:

- анализира предоставената документация от доставчика на удостоверителни услуги;
- може да изисква допълнителна информация и доказателства;
- при необходимост извършва проверки на място при уведомяващия доставчик на удостоверителни услуги;
- може да провежда събеседвания с представители на доставчика и органа за оценяване на съответствието, извършил одита;
- при необходимост осъществява координация с други национални надзорни органи.

Глава трета

Процедура по уведомяване относно намерение за започване на предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги

Чл. 4. (1) С цел осигуряване на ефективно стартиране на процедурата по проверка на съответствието доставчикът на удостоверителни услуги, който има намерение да започне да предоставя квалифицирани удостоверителни услуги, осигурява възможност за участие на КРС в планирания одит за оценяване на съответствието като наблюдател при поискване.

(2) Доставчик на удостоверителни услуги, който има намерение да започне предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, подава до комисията заявление за предоставяне на квалифициран статут на доставчик на удостоверителни услуги и на предоставяните от него удостоверителни услуги по образец, посочен в приложение 1 и публикуван на интернет страницата на КРС.

(3) Заявлението се подписва саморъчно или с квалифициран електронен подпис от физическото лице – когато доставчикът е физическо лице или от управителя /упълномощено лице – когато доставчикът е юридическо лице, като се прилагат доказателства за представителната власт или упълномощаването на подписалото лице. Към заявлението се прилагат и допълнителните документи, изброени в него. Заявлението се подава до КРС по един от следните начини:

⁷ РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ(ЕС) 2025/1572 НА КОМИСИЯТА от 29 юли 2025 година за определяне на правила за прилагането на Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на формата и процедурите за уведомяване за намерение и проверката по отношение на започване на предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги

- На място в КРС: гр. София 1000, ул. Ген. Йосиф В. Гурко №6;
- Електронна поща: info@crc.bg;
- Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ);
- Системата за електронен обмен на съобщения (СЕОС);
- през портала за електронните административни услуги на КРС или документния портал на КРС.

(4) Заявлението съдържа най-малко следните данни:

1. Данни на заявителя:
 - когато доставчикът на удостоверителни услуги е юридическо лице — наименование, уникален идентификационен номер, държава членка на установяване и имената на лицата, които подписват или подават уведомлението от негово име;
 - когато доставчикът на удостоверителни услуги е физическо лице — име, личен идентификационен номер, а при липса на такъв — дата на раждане и вид и номер на документа за самоличност;
 - лице за контакт с КРС;
 - телефонен номер, електронен адрес и пощенски адрес на доставчика на удостоверителни услуги.
2. унифицирани идентификатори на ресурси (URI), чрез които потребителите могат да получат допълнителна информация за доставчика, включително декларациите за практики и политики, общите условия и политиките за обслужване на клиентите, които се прилагат за удостоверителната услуга, обект на уведомление;
3. посочване на всяка квалифицирана удостоверителна услуга, която доставчикът възнамерява да започне да предоставя и за която се иска предоставяне на квалифициран статут;
4. за всяка удостоверителна услуга:
 - а) един или повече идентификатори (OID (Object Identifier));
 - в) планирана начална дата за предоставяне на услугата.

(5) Към заявлението се прилагат най-малко следните документи:

1. Доклад за оценяване на съответствието, издаден от орган за оценяване на съответствието, в който доклад се потвърждава изпълнението на изискванията, определени в Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183 и член 21 от Директива (ЕС) 2022/2555;
2. Сертификати за съответствие на услугите;
3. Данни за контакт на органа за оценяване на съответствието;
4. Когато е приложимо, техническите доклади в подкрепа на доклада за оценяване на съответствието;
5. Един или повече идентификатори и когато е приложимо, удостоверения на удостоверителната услуга за включване в националния доверителен списък в съответствие с актовете за изпълнение, приети съгласно член 22, параграф 5 от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;
6. Диаграма на удостоверителната верига;
7. План за осигуряване на непрекъснатост на обслужването, в случай на прекратяване на дейността, съгласно Наредба за отговорността и за прекратяването на дейността на доставчиците на удостоверителни услуги;

8. Доказателство за поддържани разполагаеми финансови средства или сключен договор за застраховка съгласно Наредба за отговорността и за прекратяването на дейността на доставчиците на удостоверителни услуги;
9. Практики и политики за предоставяните удостоверителни услуги;
10. Общи условия при предоставянето на удостоверителни услуги и типов договор;
11. Анализ на риска, заложен в основата на мерките по член 24, параграф 2, буква еа) от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;
12. Анализ на риска по член 21 от Директива (ЕС) 2022/2555;
13. Унифицираните идентификатори на ресурси (URI), чрез които потребителите могат да получат допълнителна информация относно доставчика на удостоверителни услуги, включително декларациите за практики и политики, общите условия и политиките за обслужване на клиентите, които се прилагат за удостоверителната услуга, обект на уведомление.
14. други.

Чл. 5. Поверителността на информацията, предоставена от уведомяващия доставчик на удостоверителни услуги на КРС, следва да бъде гарантирана, тъй като тя може да съдържа чувствителни данни. Освен ако информацията вече не е публично достъпна, КРС не разкрива предоставената информация или документация на трети лица и ограничава достъпа до нея в рамките на собствената си организация единствено до служители, за които това е необходимо за изпълнение на служебните им задължения, както и до други компетентни органи, когато това е необходимо за целите на проверката. Получените документи и информация от уведомяващия доставчик на удостоверителни услуги, съдържащи лични данни, се обработват единствено за целите на проверката, при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679⁸ и Закона за защита на личните данни.

Глава четвърта

Процедура по проверка на съответствието на доставчиците на удостоверителни услуги, уведомили КРС за намерението си да започнат да предоставят квалифицирана удостоверителна услуга

Чл. 6. Проверката преминава през следните етапи:

1. формална проверка за пълнота на приложените документи и изисквана информация в заявлението по чл. 4, ал. 2 .
2. проверка по същество, състояща се в анализ на представената информация и документи.

Чл. 7. (1) Формалната проверка по чл. 6, т. 1 се извършва в 10-дневен срок от подаване на заявлението по чл. 4, ал. 2.

(2) В рамките на проверката се установява пълнотата на заявлението и изисканите документи и дали представените доклади за оценяване на съответствието отговарят на изискванията за подписване, като при електронна форма са подписани с поне един валиден квалифициран електронен подпис на съответния одитор, а при хартиена форма – със саморъчен подпис.

⁸ Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни

(3) При непълноти или нередовности на заявлението и/или на представените документи, КРС уведомява писмено доставчика на удостоверителни услуги и му предоставя 14-дневен срок за отстраняването на непълнотите или нередовностите.

(4) Ако в срока по ал. 1 непълнотите или нередовностите не бъдат отстранени, КРС спира разглеждането на заявлението и уведомява писмено доставчика на удостоверителни услуги.

Чл. 8. (1) Общият срок за произнасяне е три месеца след подаване на уведомлението. При проверката по чл. 6, т. 2. КРС извършва следното:

1. Проверява информацията за органа за оценяване на съответствието, както следва:
 - дали органът за оценяване на съответствието притежава валиден сертификат за акредитация към момента на извършване на оценяването, издаден от национален орган по акредитация и публикуван на неговата официална интернет страница.
 - дали оценяваната квалифицирана удостоверителна услуга попада в обхвата на акредитацията на органа за оценяване на съответствието.
 - За целите на проверката КРС извършва справка и в списъка на Европейската комисия с нотифицираните национални органи по акредитация и органи за оценяване на съответствието (NAB/CAB) – <https://eidas.ec.europa.eu/efda/browse/notification/nab-cab>.
2. Проверява представения доклад за оценяване на съответствието дали отговаря на изискванията, определени в ПРИЛОЖЕНИЕ III от Регламент за изпълнение (ЕС) 2025/2162 от 27 октомври 2025 година за определяне на правила за прилагането на Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на акредитацията на органите за оценяване на съответствието, извършващи оценяване на доставчиците на квалифицирани удостоверителни услуги, и на предоставяните от тях квалифицирани удостоверителни услуги, доклада за оценяване на съответствието и схемата за оценяване на съответствието;
3. Анализира информацията, препоръките и констатациите в предоставения доклад за оценяване на съответствието с цел да се установи дали той доказва в достатъчна степен, че доставчикът на удостоверителни услуги и квалифицираната удостоверителна услуга, която той има намерение да предоставя, отговарят на изискванията, посочени в Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183 и в член 21 от Директива (ЕС) 2022/2555;
4. Проверява всяка информация, съдържаща се в представения доклад за оценяване на съответствието, указваща наличие на несъответствие с изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;
5. Всяка допълнителна информация, смятана за необходима при проверяването на съответствието с изискванията, определени в Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183 и в член 21 от Директива (ЕС) 2022/2555.

(2) При проверката по ал.1, при необходимост КРС може да извършва проверки на място при уведомяващия доставчик на удостоверителни услуги.

(3) В случай че проверката не приключи в двумесечен срок от уведомяването, КРС информира доставчика на удостоверителни услуги, като посочва причините за забавянето и срока, в който трябва да приключи проверката.

(4) Когато в резултат на проверката по ал. 1 КРС установи, че удостоверителните услуги, за които се иска предоставяне на квалифициран статут, не отговарят на изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183, приложимите актове за изпълнения към него, както и на член 21 от Директива (ЕС) 2022/2555 и Регламент за изпълнение (ЕС) 2024/2690, доставчикът

на удостоверителни услуги, подал заявлението, се уведомява писмено за констатираните несъответствия и му се предоставя 30 - дневен срок за тяхното отстраняване.

Чл. 9 (1) Когато в срока по чл.8, ал. 4 не бъде предоставен отговор или несъответствията не са отстранени, КРС се произнася с мотивирано решение за отказ за предоставяне на квалифициран статут на доставчика и неговите удостоверителни услуги.

(2) Когато се установи, че доставчикът на удостоверителни услуги и предоставяните от него удостоверителните услуги, отговарят на изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183, приложимите актове за изпълнения към него, член 21, параграф 2 от Директива (ЕС) 2022/2555 и Регламент за изпълнение (ЕС) 2024/2690, КРС приема решение за предоставяне на квалифициран статут на доставчика и съответните удостоверителни услуги, както и за вписването им в националния доверителен списък, воден от КРС.

(3) КРС уведомява писмено доставчика на удостоверителни услуги за своето решение в случаите по ал. 1 и ал. 2.

(4) При приемане на решение по ал. 2, КРС вписва доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги и предоставяните от него квалифицирани удостоверителни услуги в националния доверителен списък.

Преходни и Заключителни разпоредби

§ 1. Настоящата методика се приема на основание чл. 1 от Регламент за изпълнение (ЕС) 2025/1572.

Попълва се служебно Вх. № Дата	ZDUU	ЗАЯВЛЕНИЕ за предоставяне на квалифициран статут на доставчик на удостоверителни услуги и на предоставяните от него удостоверителни услуги	До Председателя на Комисията за регулиране на съобщенията
Заявител (точно наименование) 		Вид заявител: ☐ ЕООД ☐ АД ☐ ООД ☐ СД ☐ ЕАД ☐ ЕТ Други:	
ЕИК / код по Булстат:			
ДАННИ за контакт с КРС: Лице за контакт (имена): Адрес:			
п.к. гр./с. област			
ж.к., ул., бл., вх., ап.:			
тел.:		e-mail:	
Господин Председател, Уведомявам за намерението си да започна предоставянето на една или няколко от следните квалифицирани удостоверителни услуги, като заявявам предоставянето на квалифициран статут и вписването ѝ/им в националния доверителен списък: ☐ Издаване на квалифицирано удостоверение за електронен подпис (Qualified certificate for electronic signature) ☐ Издаване на квалифицирано удостоверение за електронен печат (Qualified certificate for electronic seal) ☐ Издаване на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт (Qualified certificate for website authentication) ☐ Услуга за квалифицирано валидиране на квалифициран електронен подпис (Qualified validation service for qualified electronic signature) ☐ Услуга за квалифицирано валидиране на квалифициран електронен печат (Qualified validation service for qualified electronic seal) ☐ Услуга по квалифицирано съхраняване на квалифициран електронен подпис (Qualified preservation service for qualified electronic signature) ☐ Услуга по квалифицирано съхраняване на квалифициран електронен печат (Qualified preservation service for qualified electronic seal) ☐ Услуга по издаване на квалифициран електронен времеви печат (Qualified time stamp) ☐ Квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща (Qualified electronic registered delivery service) ☐ Квалифицирана услуга за управление на устройство за създаване на квалифициран електронен подпис от разстояние (Qualified remote management of qualified electronic signature creation device) ☐ Квалифицирана услуга за управление на устройство за създаване на квалифициран електронен печат от разстояние (Qualified remote management of qualified electronic seal creation device) ☐ Издаване на квалифицирано електронно удостоверение за атрибути (Qualified electronic attestation of attributes) ☐ Квалифицирана услуга за електронно архивиране (Qualified electronic archiving service) ☐ Квалифицирана услуга за записване на електронни данни в квалифицирани електронни регистри (Qualified recording service of electronic data in qualified electronic ledgers)			

☐ Друго (моля, опишете):

Планирана начална дата на предоставяне на удостоверителната услуга/и:

ПРИЛАГАМ СЛЕДНИТЕ ДОКУМЕНТИ:

- ☐ Доклад за оценяване на съответствието, издаден от орган за оценяване на съответствието, в който доклад се потвърждава изпълнението на изискванията, определени в Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183 и член 21 от Директива (ЕС) 2022/2555;
- ☐ Сертификати за съответствие на услугите;
- ☐ Данни за контакт на органа за оценяване на съответствието;
- ☐ Когато е приложимо, техническите доклади в подкрепа на доклада за оценяване на съответствието;
- ☐ Един или повече идентификатори и когато е приложимо, удостоверения на удостоверителната услуга за включване в националния доверителен списък в съответствие с актовете за изпълнение, приети съгласно член 22, параграф 5 от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;
- ☐ Диаграма на удостоверителната верига;
- ☐ План за осигуряване на непрекъснатост на обслужването, в случай на прекратяване на дейността, съгласно Наредба за отговорността и за прекратяването на дейността на доставчиците на удостоверителни услуги;
- ☐ Доказателство за поддържани разполагаеми финансови средства или сключен договор за застраховка съгласно Наредба за отговорността и за прекратяването на дейността на доставчиците на удостоверителни услуги;
- ☐ Практики и политики за предоставяните удостоверителни услуги;
- ☐ Общи условия при предоставянето на удостоверителни услуги и типов договор;
- ☐ Анализ на риска, заложен в основата на мерките по член 24, параграф 2, буква еа) от Регламент (ЕС) № 910/2014, изменен с Регламент (ЕС) 2024/1183;
- ☐ Анализ на риска по член 21 от Директива (ЕС) 2022/2555;
- ☐ Унифицираните идентификатори на ресурси (URI), чрез които потребителите могат да получат допълнителна информация относно доставчика на удостоверителни услуги, включително декларациите за практики и политики, общите условия и политиките за обслужване на клиентите, които се прилагат за удостоверителната услуга, обект на уведомление;
- ☐ Пълномощно;
- ☐ Други приложения (моля, опишете):

При предоставянето на административни услуги КРС прилага комплексно административно обслужване със съдействието на съответните институции и организации.

Политика на КРС за прозрачност при обработка на лични данни:

Информация за обработването на лични данни от страна на КРС е публикувана в Политиката за защита на личните данни в контекста на предоставянето на административни услуги от Комисията за регулиране на съобщенията, на договорни отношения с комисията и на изпълнение на правомощията на комисията, публикувана на интернет страницата на КРС.

Дата:

ЗАЯВИТЕЛ:

три имена

подпис